



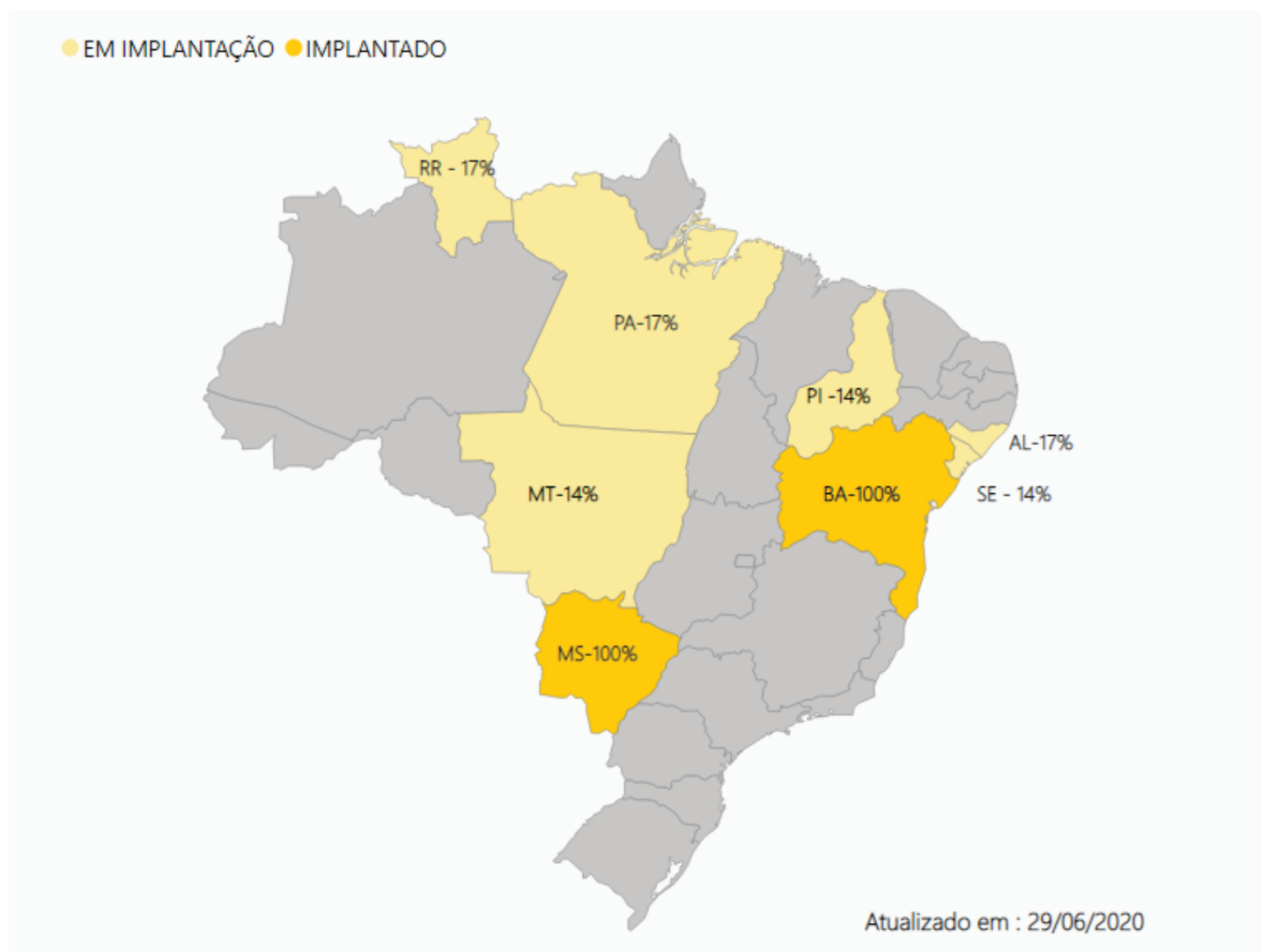
Aponte a câmera
do seu celular para
visualizar a versão digital
ou acesse www.sig.senac.br

Esta edição é uma iniciativa da Diretoria do Sistema Integrado de Gestão (DESIG), localizada em Mato Grosso do Sul, e pretende facilitar o acompanhamento das ações e serviços desenvolvidos pelo setor, além de reforçar o plano de engajamento e comunicação entre a diretoria, os Departamentos Regionais do Senac e o Departamento Nacional, permitindo mais conhecimento sobre o dia a dia da nossa equipe.

Envie comentários, sugestões e dúvidas: falesig@ms.senac.br.

Implantações do SIG seguem em seis Departamentos Regionais

Neste último mês, seis Departamentos Regionais iniciaram a implantação do SIG, de forma totalmente remota, fato inédito diante dos modelos de implantação utilizados pela Diretoria de Sistemas Integrados|DESIG do Senac MS. Pelo porte do Sistema, foram criadas estratégias que possibilitassem o atendimento a equipe de implantação e usuários chaves dos DRs de Alagoas, Mato Grosso, Pará, Piauí, Sergipe e Roraima de forma integrada e com alta resolutividade.



“É um ERP educacional, uma solução muito robusta que opera em quase todos os setores da organização, envolvendo muitos colaboradores. Isso chama muito a atenção, pois é algo extremamente novo no mercado de software”, explica o diretor regional do Senac MS, **Vitor Mello**. “Mas a pandemia, e tudo o que ela nos forçou a criar e a otimizar, nos revelou, também, a grande capacidade que temos utilizando os meios digitais como suporte”.

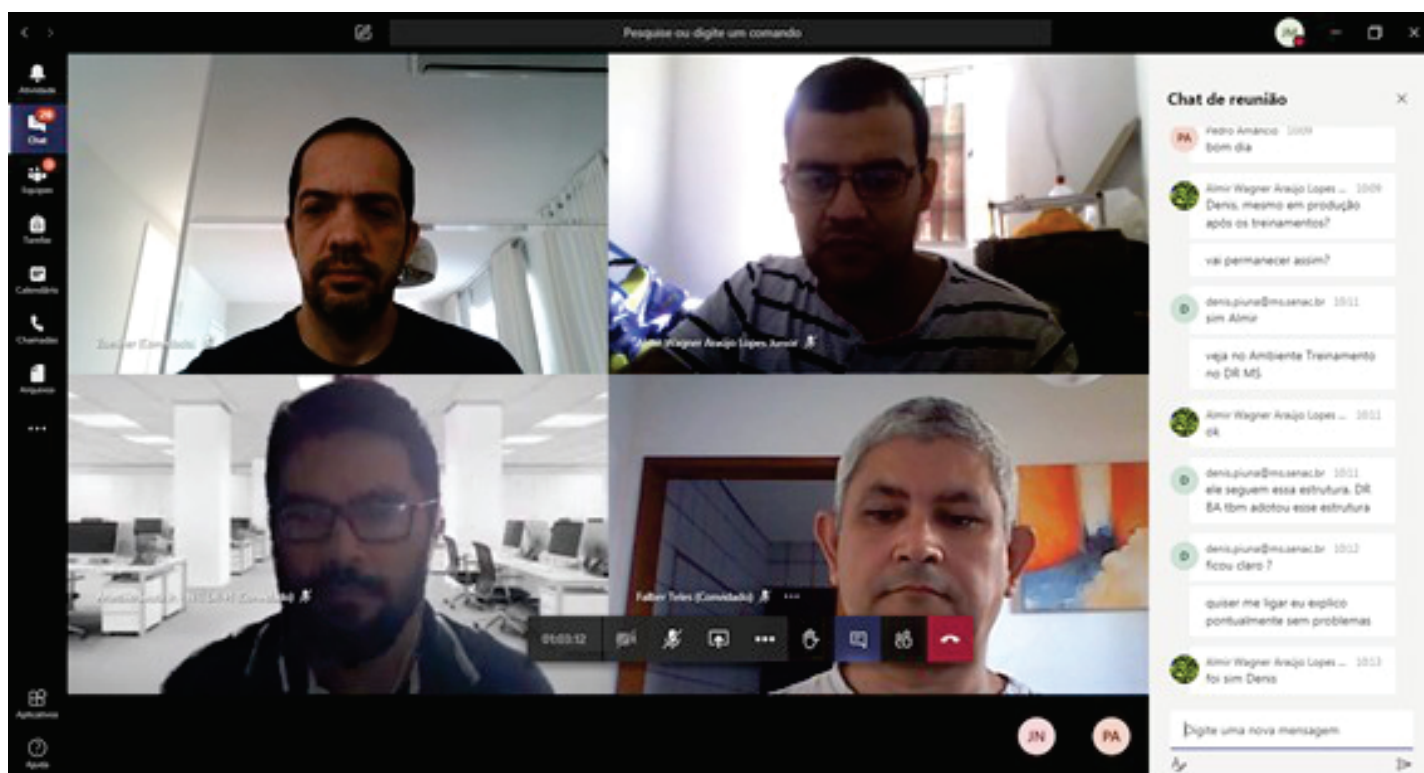
”

Ele conta que a implantação, concomitantemente, em seis regionais, talvez, pudesse ser inviabilizada por questões como agenda, tanto dos implantadores quanto das pessoas envolvidas. Fato que, no formato remoto, foi excluído. *“E acredito que podemos ter muito sucesso nesse modelo, já que a forma online nos força a ter mais controles, mais informações, nos cercar de mais recursos a ponto que a implantação fique mais organizada, documentada e o melhor: você ganha o engajamento do usuário-chave e, esse, é o ponto fundamental dessas implantações”.*

O gerente de projetos da DESIG, **Ricardo França**, explica que os regionais foram divididos em dois grupos, atuando simultaneamente nos treinamentos e demais atividades planejadas, com gestão realizada, tarefa por tarefa, no dia a dia. *“Para isso, temos o apoio dos implantadores da DESIG alocados em cada projeto com status diários quanto à evolução e pontos de atenção. Outro fator que nos auxilia na gestão é a comunicação com os responsáveis pelo projeto em cada Regional”.*

A primeira etapa de treinamento sobre os módulos de Segurança, Cadastros Básicos, Planejamento e Plano de Curso já foram finalizadas e, no início de julho, começam os treinamentos sobre Turma, Mapa de Sala e Matrícula; bem como o cadastramento das informações iniciais e parametrização do sistema.

O treinamento é feito com o recurso de web aulas, previamente gravadas e padronizadas.



A Coordenadora Técnica Pedagógica do Senac Piauí, Janaína Moraes da Silva, afirma que a condução dos treinamentos está tranquila e de forma muito compartilhada para evitar conflitos de comunicação e outros tipos de angústia que uma implantação possa vir a gerar. *“Quando nos foi apresentado que a responsabilidade do processo seria toda do Regional, ficamos preocupados, mas com a condução da equipe de implantação e projetos do Senac MS e suporte do Departamento Nacional, que nos municia com informações, tiram dúvidas, está tudo saindo nos conformes. Cada ‘gap’ que surge tem uma equipe à disposição nos auxiliando, nos orientando. Temos certeza de que tudo vai dar certo”.*

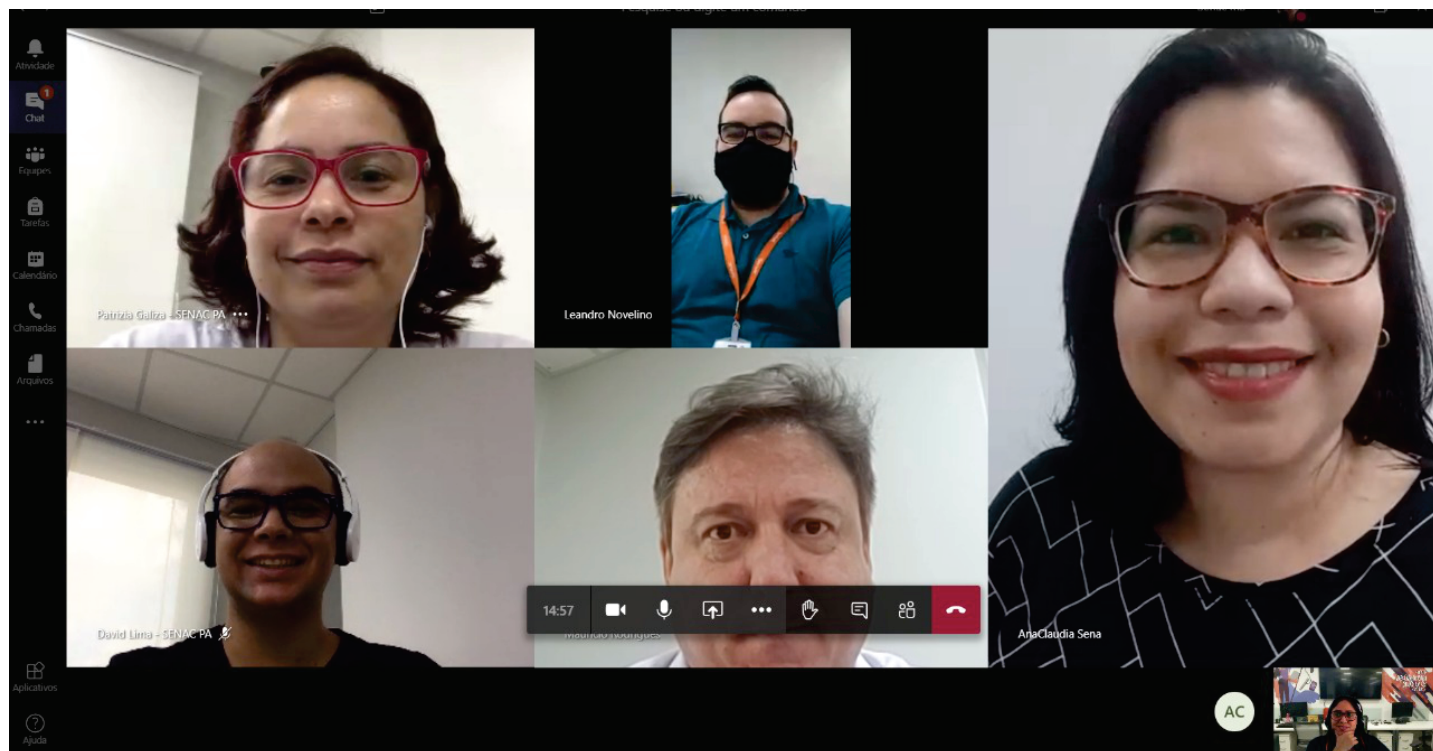
“Viver este momento desafiador, diante de uma situação desafiadora para o mundo, é fazer uma ressignificação de valores. Iniciar a implantação remota está sendo uma experiência única, fazendo repensar nosso trabalho enquanto uma instituição de educação. Como não estamos no ambiente de trabalho – estamos atuando em home office desde o dia 18 de março – a mudança de sistema da forma como está sendo conduzida só nos comprova o quanto estamos preparados para o trabalho a distância, com uso de tecnologia, com todos envolvidos. Os desafios da distância estão sendo superados pela visão de trabalhar em equipe e com engajamento”

Janaina Moraes da Silva - Coordenadora Técnico-Pedagógica Senac Piauí

“A forma como foi organizado o treinamento, aliada à trilha SIG disponível na plataforma Saber Senac, agrega imensamente no processo ensino-aprendizagem. Além disso, a participação de uma maior quantidade de pessoas no treinamento simultaneamente é mais um diferencial do treinamento remoto. Assim, é possível convidar colaboradores de diversas áreas para participar do treinamento de vários módulos, mesmo que como ouvintes, de forma que todos possam participar e ter uma visão holística do Sistema”.

Zoellner W. Neto, gerente de TI Senac Piauí

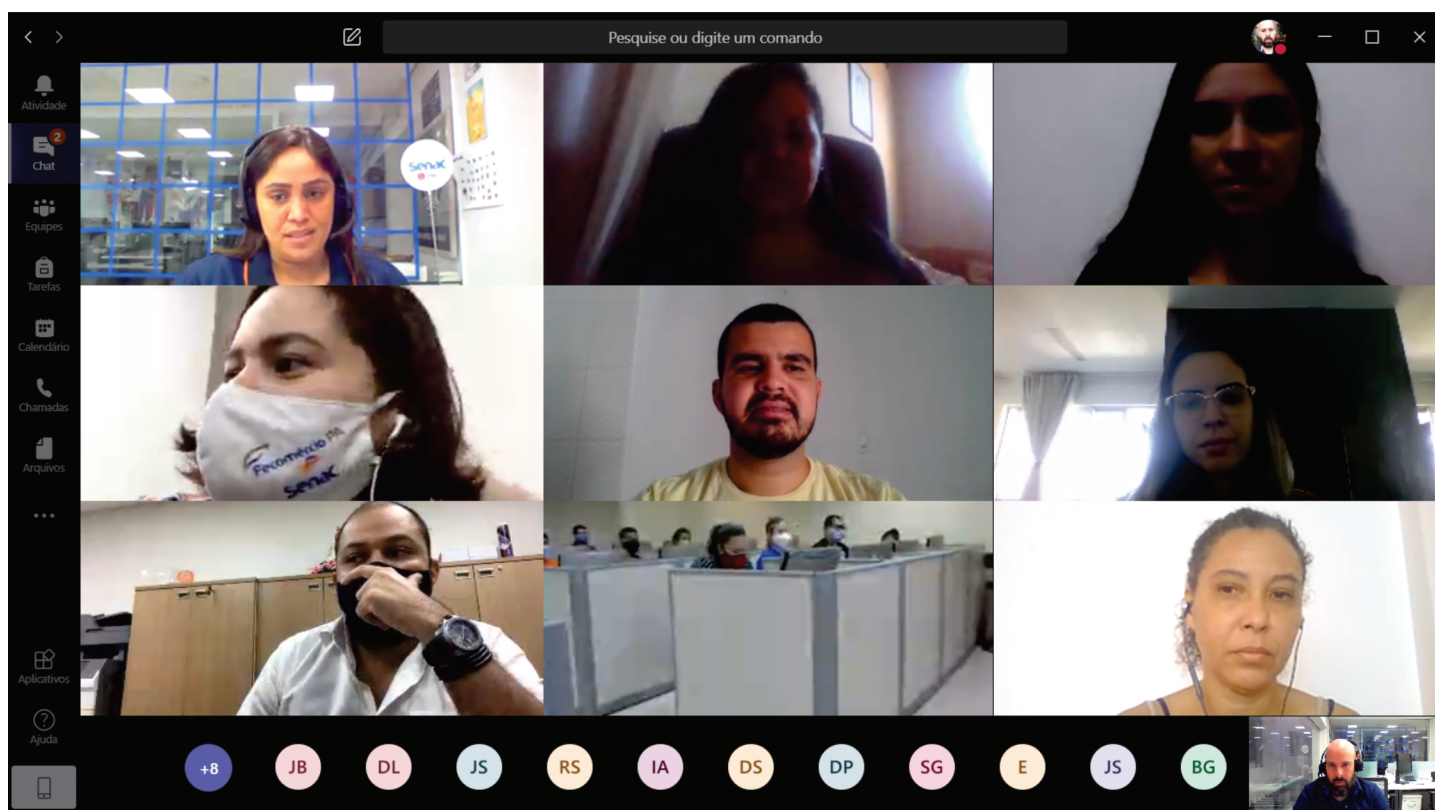
A Assessora Técnica do Senac Pará, **Ana Cláudia Martins de Araújo Sena**, destaca o modelo com web aulas no período da manhã e aplicação de treinamentos, no período da tarde. *“Além disso, um dos pontos positivos é que temos a oportunidade de rever as aulas; se necessário, recapitular algum ponto perdido e, assim, contamos com suporte em tempo real da equipe de implantação”.*



“O regional Pará já aguardava o treinamento com expectativa. Quando iniciado, as partes envolvidas estavam bem engajadas e preparadas para ajustar a maratona de treinamento à rotina de trabalho. Além disso, a direção regional apoia e acompanha de perto. Isto sem dúvida torna tudo mais fácil.”

Ana Cláudia Martins de Araújo, assessora técnica Senac Pará

A implantadora da DESIG, **Renata Sandim**, avalia que a implantação remota tem sido um desafio e um aprendizado ao mesmo tempo. *“Estamos tentando minimizar a distância mantendo sempre a câmera ligada durante os treinamentos e buscando, cada vez mais, uma aproximação com os usuários, mesmo que de forma online. O melhor é que, mesmo nesse formato, o cronograma está sendo executado conforme planejado com muita devolutiva dos regionais envolvidos, tanto com dúvidas e alinhamentos, quanto em agilidade com relação à execução dos cadastros em produção”.*



“Os treinamentos online iniciam-se com uma contextualização do assunto que será abordado, execução dos vídeos explicativos e exercícios. No contraturno são feitos os atendimentos online, chamadas de vídeo e etc., para as dúvidas específicas, e alinhamentos de processo junto aos regionais.”

Renata Sandim, implantadora DESIG

O Gerente de Tecnologia da Informação e Comunicação do Departamento Nacional do Senac, **Erick Barem** explica que o maior desafio de um sistema tão grande e complexo como o SIG, em um formato remoto, é o engajamento das pessoas, já que,

em forma presencial, todos conseguem focar unicamente na implantação, enquanto que, no modelo remoto, podem ocorrer dispersões. *“O papel do implantador da equipe SIG é muito importante”. Ele ressalta ainda que o novo modelo é mais ágil para a realização de reuniões, alinhamentos e execução de treinamentos a distância, destacando a oportunidade de reunir, em um único treinamento, mais de um Departamento Regional. “Acredito que isso fortalece o entendimento sobre o sistema e amplia a padronização dos processos de gestão educacional.”*



“O SIG vai possibilitar ao Senac ter uma base única de seus clientes em todo o Brasil, permitindo uma operação integrada nunca antes alcançada, como o compartilhamento de cursos entre os Departamentos Regionais, gestão de histórico escolar unificada, base única de alunos, pessoa física e jurídica, base única também de certificados, além de inúmeras ferramentas que facilitarão toda a cadeia produtiva, incluindo um portal único do aluno. Ele representa um grande avanço na jornada de transformação digital do Senac.”

Erick Barem, Gerente de TI e Comunicação Senac DN

A Gerente de Projetos do Senac Departamento Nacional, **Râmida Ganda**, também vê como benefício o treinamento simultâneo de vários Regionais, incluindo o próprio DN. *“A condução da implantação de forma remota é uma solução viável. Entre os benefícios, cito a gravação dos treinamentos, podendo o participante voltar a assistir novamente um ponto de maior dificuldade; além de não haver perda de tempo e custo com o deslocamento dos implantadores, tendo mais disponibilidade para executar outras atividades.”*



Melhorias na Plataforma SIG

A plataforma SIG é dinâmica e sempre atualizada. Por esse motivo, as melhorias são constantes e sempre necessárias para atender a demanda dos regionais. Em junho, uma das benfeitorias iniciadas foi a automatização e documentação dos relatórios da plataforma SIG. A Prova de Conceito(*) foi concluída, em trabalho conjunto com a TIBCO Jaspersoft, proprietária da ferramenta de gerenciamento de relatórios.

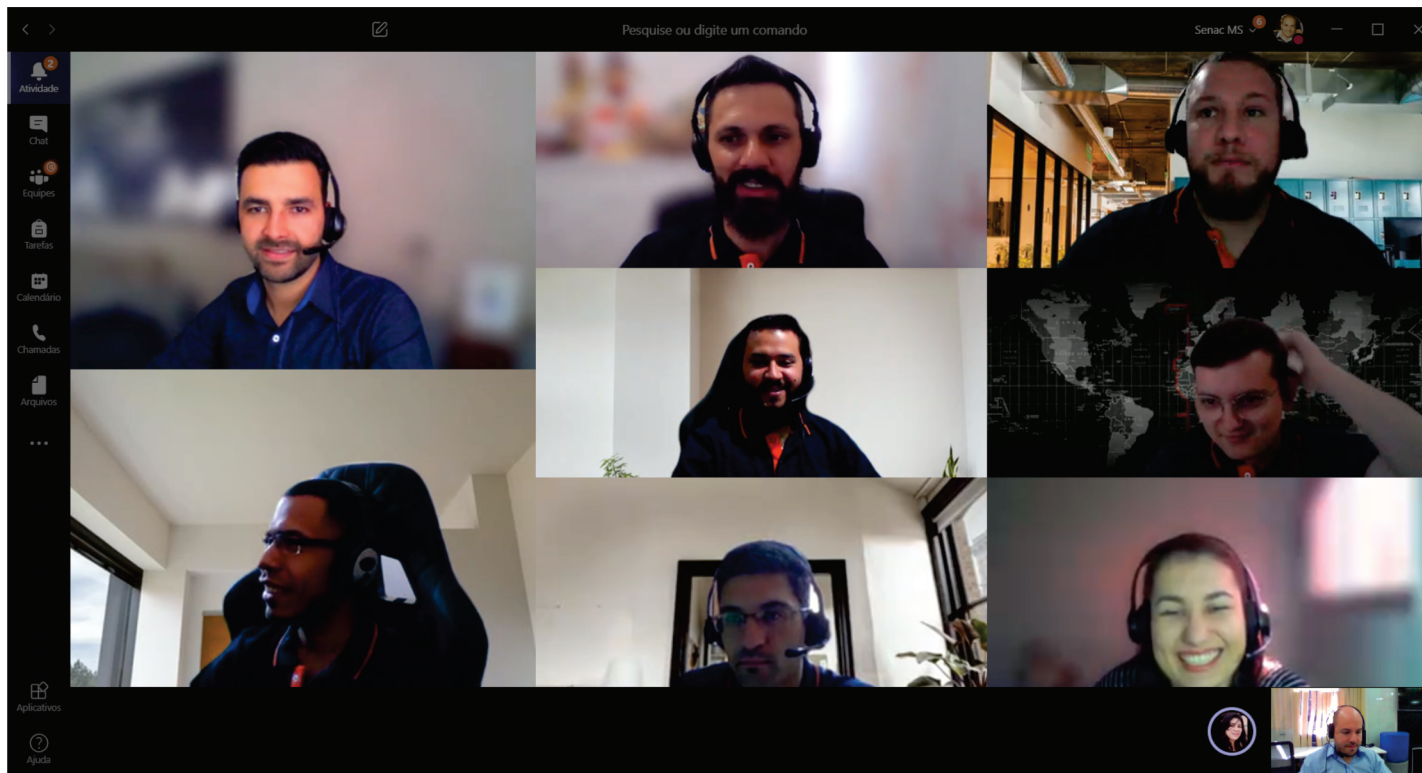
De acordo com o gerente de desenvolvimento e inovação (GEDIN), **Jorge Neto**, *“as melhorias continuam e, agora, aguardamos nova proposta por parte da empresa fornecedora da ferramenta com relação às licenças”.*



(*) Prova de Conceito é um ambiente de teste a fim de provar a viabilidade de um conceito e validá-lo. Isso é importante para garantir qualidade e funcionalidade.

Conhecendo as equipes DESIG – Time de Arquitetura do SIG

Na segunda reportagem da série, vamos falar sobre um time também altamente especializado, o pessoal da Arquitetura de Sistemas. Atualmente conta com 10 colaboradores que, além das questões de definição de tecnologias, atuam como líderes técnicos na condução da prestadora de serviço de fábrica de software do SIG, sendo responsáveis pela validação e qualidade dos padrões de desenvolvimento, gestão do banco de dados e segurança da informação da plataforma SIG.



O gerente da GEDIN, **Jorge Neto**, conta que, na gestão da fábrica de software e equipe interna de desenvolvimento, os arquitetos são responsáveis pela preparação dos ambientes, deixando o caminho pronto para o trabalho dos desenvolvedores fluírem. *“Além disso, também fazem alinhamentos técnicos de como os desenvolvedores devem proceder em determinados pontos do SIG e garantem qualidade em todo processo de entrega. E também atuam no desenvolvimento de projetos estratégicos para o Sistema”.*

O Arquiteto de Soluções **Edson Luiz Zeballos** vai completar três anos no Senac e sua trajetória profissional dentro da empresa enche de orgulho. Ele passou pelos cargos de Suporte e Product Owner, até conquistar a posição de Arquiteto de Sistemas. *“Mais responsabilidade, mais desafios, porém muito feliz em atuar com o que mais gosto de fazer, criar soluções. Desde então, se eu já me doava 100%, duplicou. Costumo dizer que todo desafio que recebemos na vida é uma oportunidade de crescer e se desenvolver, como pessoa e profissionalmente. Isso é o que me faz sempre correr atrás, acho que o conhecimento nunca é demais e sempre temos que estar abertos a aprender, mais e mais. Talvez esse meu perfil fez com que o SENAC confiasse essa responsabilidade a mim.”* Para o futuro, mais expectativas: *“Eu quero ser referência no que faço para a equipe. Apesar de ter um perfil mais controlado, fico feliz*



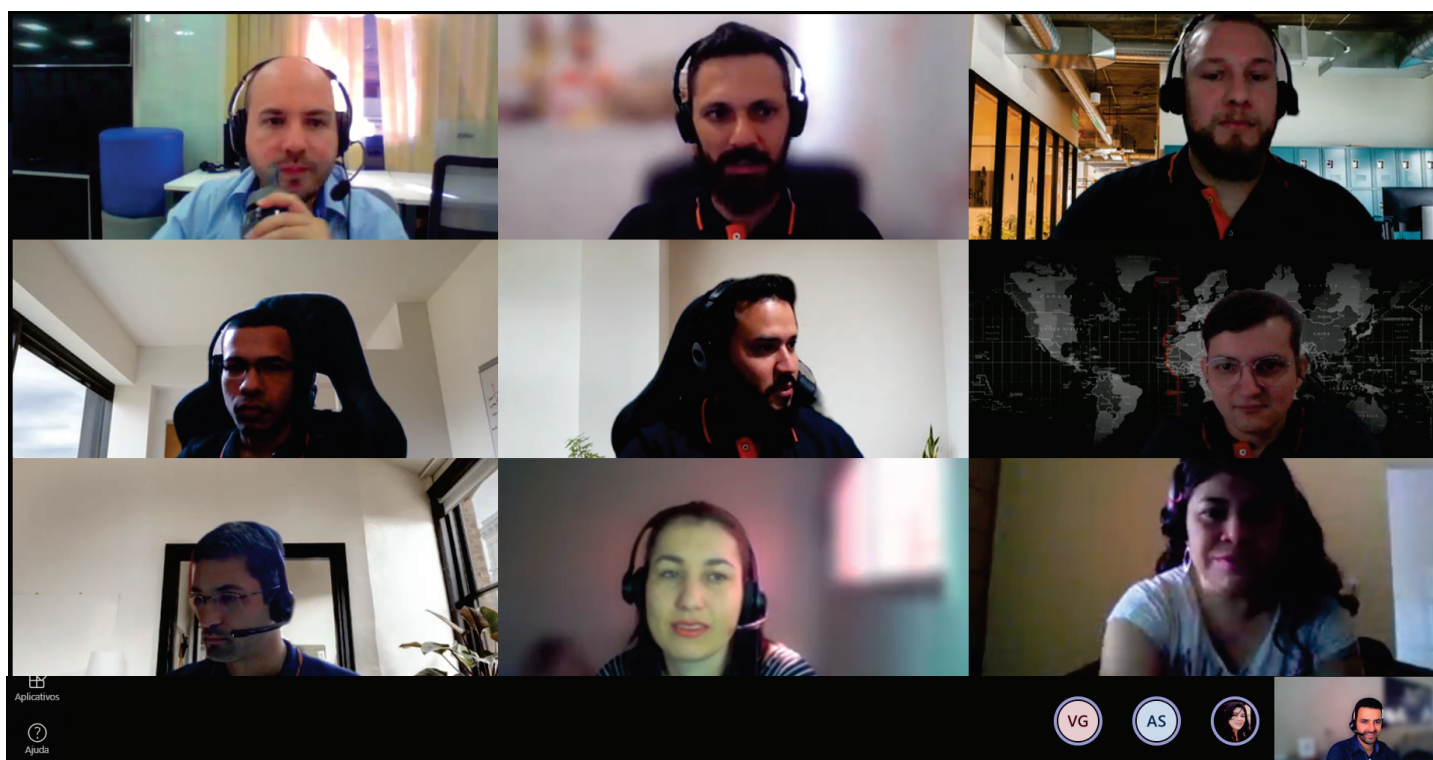
quando percebo que sou importante para o setor e que posso contribuir com o que sei, ajudando a equipe e o projeto, que é muito importante para o Senac, a ir em frente”, comenta Edson.

A equipe de arquitetos utiliza o framework, Net Core e linguagem de programação C#, banco de dados SQL Server, servidor de relatórios Jasper e front-end, que é a parte visível para o usuário, desenvolvido em Angular, do Google.



Para **Renato Tozzi**, também arquiteto que atua há quase dois anos na DESIG, uma das missões do time é manter todas as tecnologias atualizadas para aproveitar ao máximo os seus recursos, para que o projeto não se torne defasado. Ele cita que uma outra função dos arquitetos é a manutenção do repositório de código fonte do projeto, utilizando repositório Git. Os arquitetos integram o código enviado pelo time de desenvolvimento ao repositório e gerenciam a publicação das aplicações do SIG nos diversos ambientes, como homologação, treinamento e produção, a cada atualização ou nova entrega.

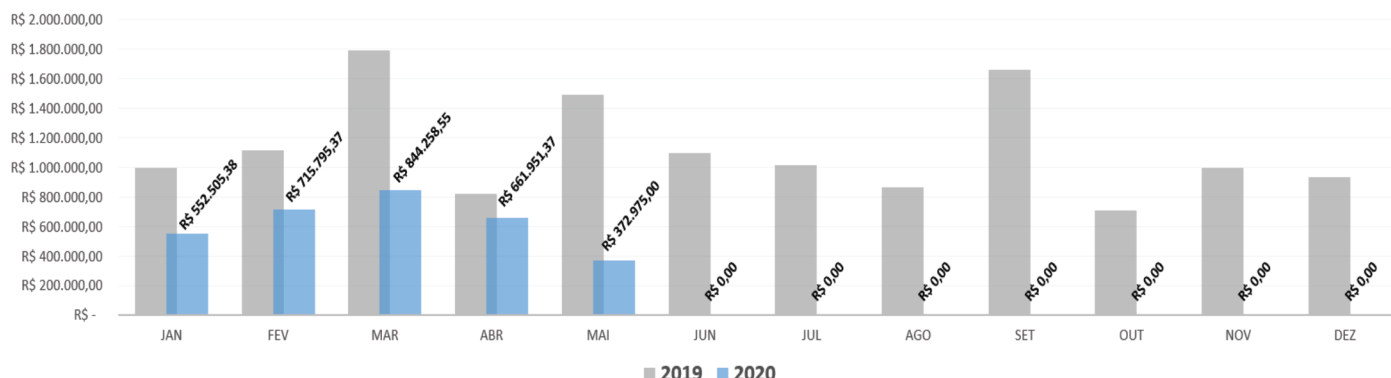
“Minha realização é contribuir na estabilidade da arquitetura do projeto para que as demais equipes foquem no negócio e nas entregas e contribuir com novos projetos e negócios”, afirma Renato.



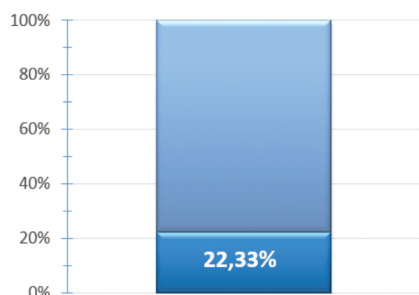
Evolução dos Investimentos

Os indicadores de execução orçamentária apresentam uma prestação de contas mensal dos valores investidos no Projeto SIG. Nos gráficos, temos os indicadores financeiros até o mês de maio deste ano.

Evolução Anual



EXECUÇÃO DA DESPESA



ORÇAMENTO ANUAL	14.093.303,38
PREV. ATÉ MÊS	5.872.209,74 41,67%
REAL. ATÉ MÊS	3.147.485,67 22,33%
CONTENÇÃO	-2.724.724,07 -19,33%

Resultado do mês anterior R\$ 661.951,37

Resultado do mês: maio/2020 R\$ 372.975,00

Variação - 21,59%

A DESPESA APURADA NO MÊS DE MAIO/2020 DE R\$ 372.975,00 APRESENTOU VARIAÇÃO DE -43,66% COMPARADO AO MÊS ANTERIOR.

A DESPESA ACUMULADA NO EXERCÍCIO APRESENTA UMA CONTENÇÃO NA ORDEM DE -19,33%.

Detalhamento por elemento de despesa

maio, 2020	ORÇADO			REALIZADO			
Elementos de Despesa	Total 2020	Previsto Acumulado até o mês		Gasto Acumulado até o mês		Gasto do mês	
Despesas Correntes							
3.1.90.11 VENCIMENTOS E VANT.FIXAS-PES.CIVIL	R\$ 3.829.700,00	R\$ 1.595.708,33	41,67%	R\$ 1.260.172,98	32,91%	R\$ 287.635,62	7,51%
3.1.90.13 OBRIGAÇÕES PATRONAIS	R\$ 1.306.555,77	R\$ 544.398,24	41,67%	R\$ 109.873,90	8,41%	R\$ 23.676,87	1,81%
3.1.90.16 OUTRAS DESP.VARIÁVEIS - PES.CIVIL	R\$ 294.109,47	R\$ 122.545,61	41,67%	R\$ 2.781,75	0,95%	R\$ 300,00	0,10%
3.1.90.94 INDENIZAÇÕES TRABALHISTAS	R\$ 176.465,68	R\$ 73.527,37	41,67%	R\$ -	0,00%	R\$ -	0,00%
3.3.50.41 CONTRIBUIÇÕES				R\$ -			
3.3.90.14 DIARIAS - PESSOAL CIVIL	R\$ 76.734,00	R\$ 31.972,50	41,67%	R\$ -	0,00%	R\$ -	0,00%
3.3.90.30 MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 21.000,00	R\$ 8.750,00	41,67%	R\$ 142,12	0,68%		0,00%
3.3.90.33 PASSAGENS E DESP.C/LOCOMOÇÃO	R\$ 232.050,00	R\$ 96.687,50	41,67%	R\$ -	0,00%		0,00%
3.3.90.36 OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.FÍSICA	R\$ 52.500,00	R\$ 21.875,00	41,67%	R\$ -	0,00%		0,00%
3.3.90.39 OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.JURÍDICA	R\$ 7.955.088,46	R\$ 3.314.620,19	41,67%	R\$ 1.774.514,92	22,31%	R\$ 61.362,51	0,77%
3.3.90.47 OBRIGAÇÕES TRIBUT. E CONTRIBUTIVAS			0,00%				
Total - Despesas Correntes	R\$ 13.944.203,38	R\$ 5.810.084,74		R\$ 3.147.485,67		R\$ 372.975,00	
Despesas de Capital							
4.4.90.51 OBRAS E INSTALAÇÕES	R\$ 31.500,00	R\$ 13.125,00	41,67%		0,00%		0,00%
4.4.90.52 EQUIP.E MATERIAL PERMANENTE	R\$ 117.600,00	R\$ 49.000,00	41,67%		0,00%		0,00%
4.5.90.61 AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS	R\$ -	R\$ -					
Total - Despesas de Capital	R\$ 149.100,00	R\$ 62.125,00		R\$ -		R\$ -	
Total por Projeto Mês	R\$ 14.093.303,38	R\$ 5.872.209,74		R\$ 3.147.485,67		R\$ 372.975,00	

Equipe da GESTE apoia regionais em busca de soluções e melhorias

A equipe da Gerência de Soluções Tecnológicas (GESTE) tem feito revisão e adequação dos processos, cadastros e parametrizações do Sistema para os usuários de três regionais.

Para o Senac DF, o gerente **Diego Fernandes** explica que o apoio tem sido dado para fazer a reimplantação do módulo de Patrimônio. Segundo ele, desde maio as atividades com a equipe do DF focam no processo de importação de dados do sistema legado, validação e atualização dos cálculos. *“O objetivo é criar uma planilha com dados de patrimônio, com todos os cálculos atualizados para trazer para a MXM. Feita a importação, iniciaremos os testes e os treinamentos com os usuários para colocar em produção”*, explica Diego.

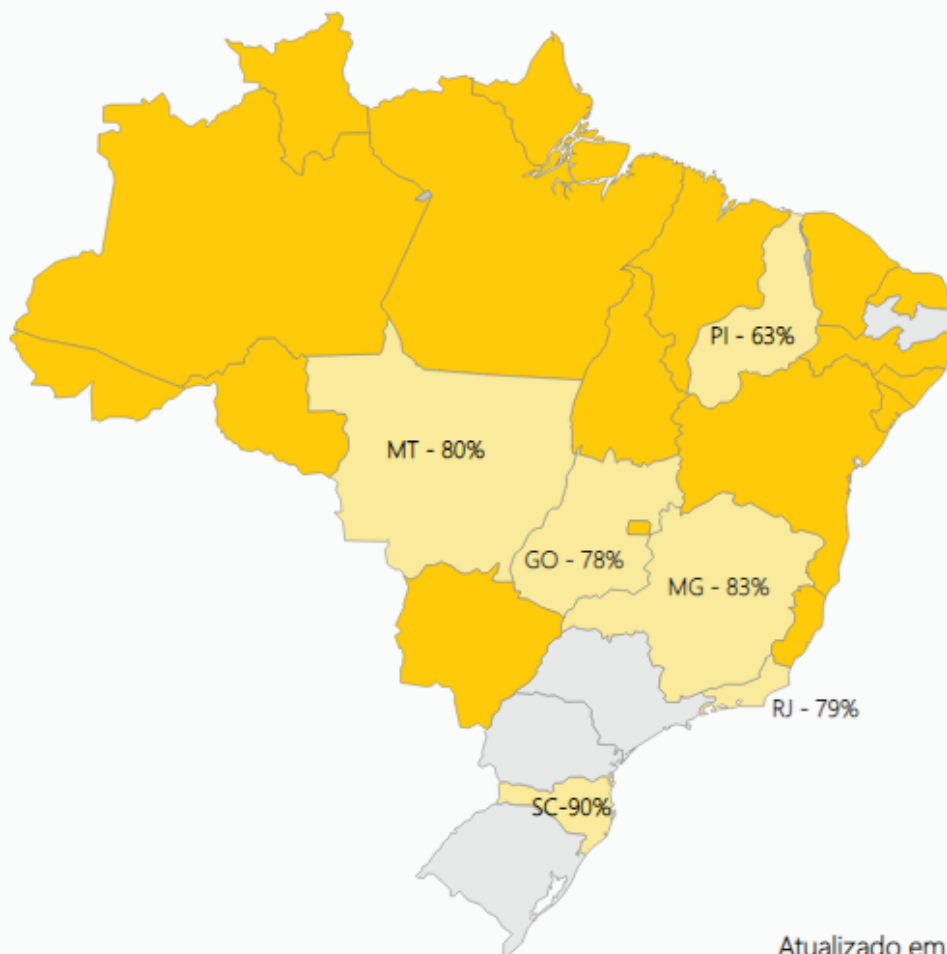
No Regional de Rondônia estamos com uma ação em conjunto com o Departamento Nacional visando a apresentação e demonstração dos processos relacionados ao ERP Administrativo e Financeiro em relação aos processos seguidos atualmente pelo Senac RO na operação do sistema MXM. *“Estamos acompanhando e dando suporte às dúvidas de utilização do Sistema e realizando a apresentação de processos. Quando finalizar, faremos a documentação detalhada do que foi identificado e o que necessita ser readequado”*, diz o gerente. *“Também vamos apresentar um cronograma de trabalho ao Senac RO quanto as adequações que precisam ser feitas no Sistema”*.

Já no Senac Acre, foram identificados alguns pontos que precisam ser revistos na utilização do MXM. *“O Regional já utiliza o MXM há um certo tempo e neste período, não só o sistema evoluiu com a inclusão de novos módulos e funcionalidades, mas também o próprio Regional adequou os seus processos para atender necessidades e regulamentações. Sendo assim, detectou-se a necessidade de otimização, com configurações que precisam ser feitas, adequações de processos e treinamentos que necessitam ser direcionados para os colaboradores”*, conta Diego. *“Feito isso, fechamos um cronograma de trabalho que está sendo cumprido à risca, passando por revisão de cadastros, treinamentos e configurações do sistema. A fase de treinamento teve início em junho e acreditamos que poderemos concluir essas atividades em dois meses de trabalho.”*



Mapa de Implantação

● EM IMPLANTAÇÃO ● IMPLANTADO ● OUTROS SISTEMAS



Atualizado em : 26/06/2020

Abaixo, segue um breve descritivo do cenário das implantações do MXM nos Regionais no mês de junho:

SENAC MT

Status atual: 80% concluído

- Implantação do módulo ECF iniciada em 24/06/2020;
- Módulos pendentes de implantação: Faturamento e Viagens.

SENAC GO

Status atual: 78% concluído

- Módulo ECD implantado no regional e arquivo enviado a Receita;
- EFD ICMS não será implantado, visto que hoje regional não possui inscrição estadual. Caso esse cenário se altere SENAC GO posicionará a MXM;

- Finalização da implantação do módulo Viagem será replanejado após entrega das melhorias do módulo em desenvolvimento com a fábrica MXM;
- Módulos pendentes de implantação: Faturamento e Viagens.

SENAC SC

Status atual: 90% concluído.

- ECD – O suporte para envio do arquivo foi realizado. Aguardando envio do arquivo pelo regional;
- Módulos pendentes de implantação: Faturamento e Viagens.

SENAC PI

Status atual: 63% concluído.

- ECD – Aguardando o envio do arquivo oficial;
- Módulos pendentes de implantação: Cobrança Escritural, Faturamento e Viagens.

SENAC RJ

Status atual: 79% concluído

- ECF - Implantação planejado para julho de 2020;
- Módulos pendentes de implantação: Conciliação de Cartão de Crédito, Faturamento e Viagens.

SENAC MG

Status atual: 83% concluído

- Após finalização do planejamento entre o Regional e MXM, foi iniciada a última fase do projeto, a qual compreende, de forma sequencial, a implantação dos módulos de Faturamento, ECD, ECF, Conciliação de Cartão de Crédito e Viagens com término previsto para setembro de 2020.

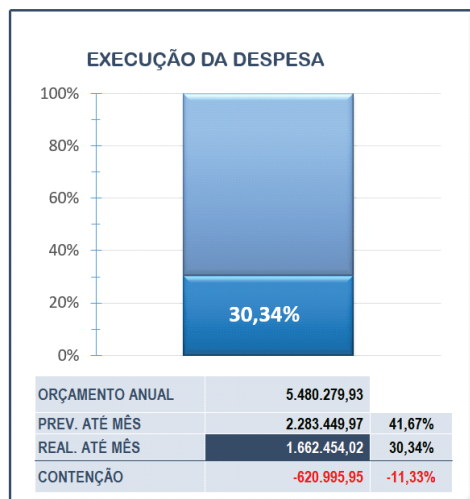
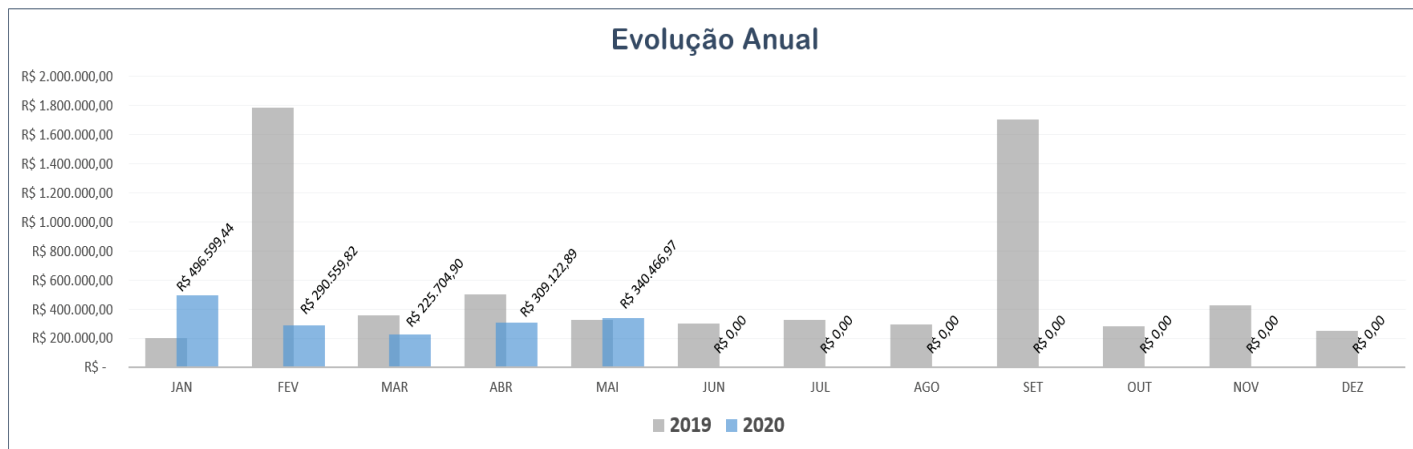
SENAC MS

Novos processos de implantação

- Implantação do módulo Contrato de Compras finalizada;
- GO LIVE do Módulo Viagens em planejamento.

Evolução dos Investimentos

Os indicadores de execução orçamentária apresentam uma prestação de contas mensal dos valores investidos no projeto MXM. Nos gráficos, temos os indicadores financeiros até o mês de maio deste ano.



Resultado do mês anterior R\$ 309.122,89
 Resultado do mês: maio/2020 R\$ 340.466,97
 Variação 10,14%

A DESPESA APURADA NO MÊS DE MAIO/2020 DE R\$ 340.466,97 APRESENTOU VARIAÇÃO DE 10,14% COMPARADO AO MÊS ANTERIOR.

A DESPESA ACUMULADA NO EXERCÍCIO APRESENTA UMA CONTENÇÃO NA ORDEM DE -11,33%.

Detalhamento por elemento de despesa

maio, 2020	ORÇADO			REALIZADO			
Elementos de Despesa	Total 2020	Previsto Acumulado até o mês		Gasto Acumulado até o mês		Gasto do mês	
Despesas Correntes							
3.1.90.11 VENCIMENTOS E VANT.FIXAS-PES.CIVIL	R\$ 796.600,00	R\$ 331.916,67	41,67%	R\$ 189.726,37	23,82%	R\$ 36.268,13	4,55%
3.1.90.13 OBRIGAÇÕES PATRONAIS	R\$ 271.771,24	R\$ 113.238,02	41,67%	R\$ 15.178,15	5,58%	R\$ 2.901,46	1,07%
3.1.90.16 OUTRAS DESP.VARIÁVEIS - PES.CIVIL	R\$ 60.616,08	R\$ 25.256,70	41,67%	R\$ 500,00	0,82%	R\$ 100,00	0,16%
3.1.90.94 INDENIZAÇÕES TRABALHISTAS	R\$ 36.369,65	R\$ 15.154,02	41,67%	R\$ -	0,00%	R\$ -	0,00%
3.3.50.41 CONTRIBUIÇÕES						R\$ -	
3.3.90.14 DIARIAS - PESSOAL CIVIL	R\$ 76.125,00	R\$ 31.718,75	41,67%	R\$ -	0,00%	R\$ -	0,00%
3.3.90.30 MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 10.500,00	R\$ 4.375,00	41,67%	R\$ -	0,00%	R\$ -	0,00%
3.3.90.33 PASSAGENS E DESP.C/LOCOMOÇÃO	R\$ 170.625,00	R\$ 71.093,75	41,67%	R\$ 5.495,41	3,22%	R\$ -	0,00%
3.3.90.36 OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.FÍSICA						R\$ -	
3.3.90.39 OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.JURÍDICA	R\$ 4.034.152,96	R\$ 1.680.897,07	41,67%	R\$ 1.451.554,09	35,98%	R\$ 301.197,38	7,47%
3.3.90.47 OBRIGAÇÕES TRIBUT. E CONTRIBUTIVAS	R\$ -					R\$ -	
Total - Despesas Correntes	R\$ 5.456.759,93	R\$ 2.273.649,97		R\$ 1.662.454,02		R\$ 340.466,97	
Despesas de Capital							
4.4.90.51 OBRAS E INSTALAÇÕES							
4.4.90.52 EQUIP.E MATERIAL PERMANENTE	R\$ 23.520,00	R\$ 9.800,00	41,67%		0,00%		0,00%
4.5.90.61 AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS							
Total - Despesas de Capital	R\$ 23.520,00	R\$ 9.800,00		R\$ -		R\$ -	
Total por Projeto Mês	R\$ 5.480.279,93	R\$ 2.283.449,97		R\$ 1.662.454,02		R\$ 340.466,97	



CONTATO

✉ falesig@ms.senac.br